



ПРИНЦИПЫ ДОВЕРИТЕЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ





1 | Создание безопасной и комфортной среды

Выберите место, где несовершеннолетний будет чувствовать себя максимально комфортно и непринужденно. Обеспечьте конфиденциальность и заверьте, что к полученной информации будет уважительное, деликатное отношение.

Примеры фраз, с которых можно начать беседу

- «Разговор останется между нами (важно быть честным и действительно сохранять конфиденциальность)».
- «У меня есть предложение перенести нашу встречу на более удобное время (если ребенок отказывается говорить здесь и сейчас)».
- «Если хочешь, можешь поделиться».
- «Расскажи, чтобы я смог тебе помочь».
- «Давай просто пообщаемся».





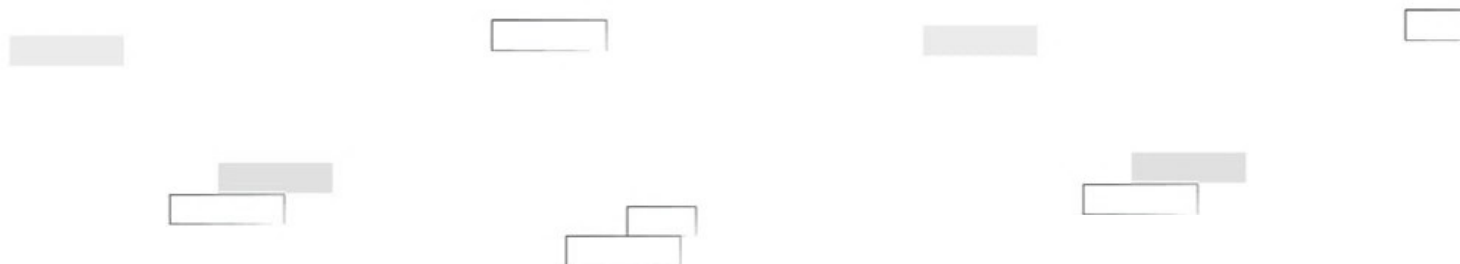
2 | Искренность

Для этого принципа важно открытое обсуждение проблемных ситуаций и проявление честных эмоций.

Как выстраивать диалог?

Оцените ситуацию

- Поощряйте несовершеннолетнего открыто выражать свои мысли и эмоции.
- Задавайте открытые вопросы, чтобы собрать информацию
- Определите глубинные проблемы: давление со стороны сверстников, эмоциональный стресс или отсутствие поддержки от родителей.





Установите доверие и взаимопонимание

- *Начните разговор с представления себя и объяснения цели обсуждения*
- *Проявляйте сочувствие и активно прислушивайтесь к заботам, чувствам и переживаниям ребенка*
- *Избегайте осуждающих высказываний или поведения, которые могут оттолкнуть или запугать.*
- *Используйте навыки активного слушания, чтобы продемонстрировать сопереживание и понимание.*





3 | Корректность и компромисс

Ребенку необходимо предложить и рассмотреть несколько вариантов с учетом его желаний (от выбора хобби до решения конфликтных ситуаций в школе).

Как выстраивать диалог?

Объясняйте и предоставляйте информацию

- *Объясните юридические последствия поведения или опасность сложившейся ситуации.*
- *Разъясняйте максимально аргументировано любые заблуждения, которые могут возникнуть, и предоставляйте фактическую информацию о рисках и вреде.*
- *Подчеркните важность личной безопасности и благополучия других людей, пострадавших от их действий, при этом сохраняя абсолютное спокойствие.*



4 | Своевременность

Решение проблем здесь и сейчас, не утаивание и не игнорирование. Взрослым стоит обсудить этот принцип с подростками для наиболее эффективного реагирования на возможное или случившееся событие с меньшим риском для ребёнка.

Как выстраивать диалог?

Предлагайте поддержку и ресурсы

- *Обеспечьте доступ к системам поддержки: наставникам или общественным организациям, специализирующимся на оказании помощи несовершеннолетним.*
- *Предложите рекомендации и содействие в обращении за профессиональной помощью, если это необходимо.*
- *Заверьте в том, что вы рядом, чтобы поддерживать на протяжении всего пути к принятию правильных решений.*

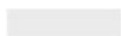


5 | Постоянный мониторинг состояния подростка и ситуации

Как выстраивать диалог?

Изучите альтернативные варианты

- *Участвуйте в обсуждении альтернативных моделей поведения и видов деятельности, которые могут обеспечить позитивный или менее затратный выход из сложившейся ситуации.*
- *Поощряйте участие в конструктивных увлечениях, спорте или общественных программах.*
- *Помогите понять преимущества обсуждения ситуации и принятия ответственных решений и то положительное влияние, которое это может оказать на их ближайшее будущее.*





Последующая деятельность и постоянная коммуникация

- Совместно разработайте план регулярных встреч или общения, чтобы следить за ходом изменения ситуации.
- Оставайтесь вовлеченными в жизнь несовершеннолетнего, предлагая руководство и позитивную поддержку для принятия ответственных решений.
- Убедитесь, что подросток знает, что может обратиться к вам, если понадобится поддержка или возникнут какие-либо вопросы и проблемы.



Наставник

Привет!
Напоминаю о завтрашней встрече.
Если захочешь пообщаться
раньше, звони.
Я всегда на связи 😊

9:05